

1M Pikel SohoCCTV Camera



99%

True Plug& Play

Soho 팬틸트 CCTV 카메라 SVR-700A

www.syncview.co.kr

SyncView

Quick User Guide



2년 A/S
무상 보증



원격 카메라
무상설치지원

Quick User Guide_SVR-700A

본 제품 연결 및 모니터링 방법

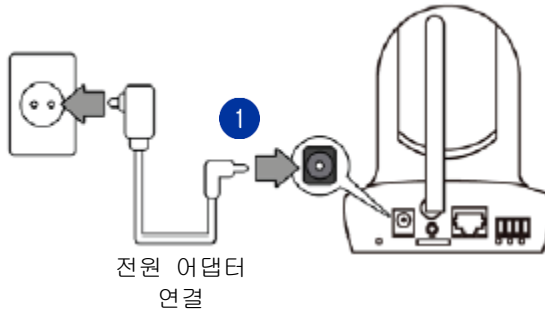
본 제품의 모니터링을 위해 [우측 그림]과 같이 2 단계 간단 순서로 카메라 설치와 모니터링을 확인합니다.



Step 1 전원 공급 및 랜케이블 연결

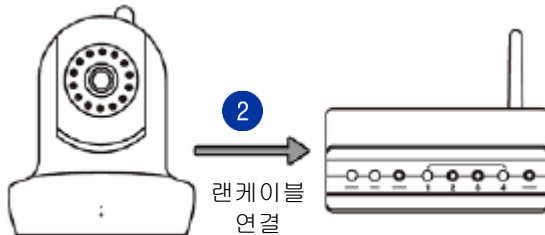
1

아래와 같이 정격(DC5V/2A) 어댑터(①)를 본 제품에 연결합니다.



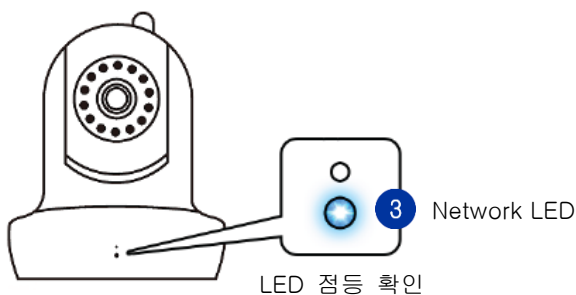
2

유선 또는 Wi-Fi로 카메라를 인터넷에 연결하기 위해 아래와 같이 유선 랜케이블(②)을 카메라와 무선 라우터의 LAN 포트에 연결합니다.



3

랜케이블이 정상적으로 연결되고 네트워크 설정이 완료되면 본 제품의 정면 Network LED(청색) 표시등이 점등(③)됩니다. Network LED(청색) 표시등이 점등되면 아래 "Step 2"로 이동하여 스마트폰 앱을 다운로드 합니다.



참조 카메라와 무선 라우터를 Wi-Fi로 연결하기 위해 PC를 이용하지 않고 스마트폰 어플을 이용하여 무선 라우터의 Wi-Fi 설정을 권장합니다. 스마트폰 어플을 이용하여 Wi-Fi 설정을 완료한 후 연결된 유선 랜케이블을 무선 라우터로 부터 제거하여야 Wi-Fi로 카메라에 연결할 수 있습니다.

주의 본 제품에 반드시 정격(DC5V/2A) 어댑터를 사용해야 정상 동작합니다.
만약 정격(DC5V/2A) 어댑터를 사용하지 않을 경우 본 제품의 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다

Q&A Q1. 랜케이블을 연결했는데도 정면 Network LED(청색)에 불이 들어오지 않습니다.

A1. 무선 라우터와 본 제품에 전원 LED 표시등이 정상적으로 표시되는지 확인합니다.

A2. 무선 라우터와 카메라의 전원 LED 표시등이 정상적으로 표시되면 랜케이블의 이상유무를 점검해 보시기 바랍니다.

Q2. Wi-Fi 방식으로 인터넷 연결을 할 경우에도 위의 그림처럼 유선 랜케이블을 연결해야 하나?

A1. 예, 유선 랜케이블을 무선 라우터에 연결한 후 Wi-Fi 방식으로 스마트폰 어플을 이용하여 카메라를 인터넷에 연결할 수 있습니다. 유선 랜케이블을 이용하여 Wi-Fi 로 카메라를 인터넷에 연결할 경우 인터넷 연결에 사용할 무선 라우터의 SSID와 필요한 경우 보안키 값을 사용자가 직접 카메라의 Wi-Fi 설정 메뉴에 입력하여야 합니다.

A2. 무선 라우터가 WPS 버튼 기능이 지원될 경우 유선 랜케이블을 무선 라우터에 연결하지 않고 WPS 버튼을 이용하여 무선 라우터의 SSID와 보안키 값을 카메라에 자동으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 WPS를 이용한 Wi-Fi 로 인터넷 연결하기 부분을 참조하여 주시기 바랍니다.

Step 2 스마트폰 어플 설치 및 모니터링(Android & iOS 공통)

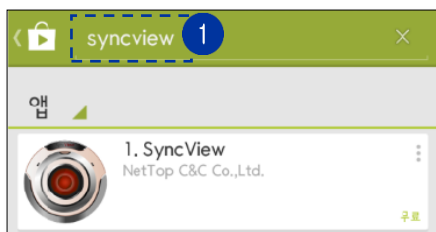
1

먼저 구글 Play Store(안드로이드폰 사용자)나 App Store(아이폰 사용자)를 방문합니다.



2

스마트폰 모니터링 어플인 “싱크뷰 또는 syncview(1)”를 검색어로 입력한 후 스마트폰에 SyncView(이하 싱크뷰) 어플을 다운로드 한 후 설치(2)를 진행합니다.





3

아래와 같이 스마트폰에 설치된 모니터링 프로그램인 싱크뷰 아이콘(1)을 실행하면 싱크뷰 어플 초기 화면(2)이 나타납니다.



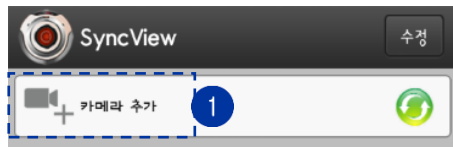
<싱크뷰 아이콘>



<싱크뷰 어플 초기 화면>

4

아래와 같이 “카메라 추가(①)” 영역을 터치하여 준비된 카메라를 싱크뷰 모니터링 어플에 등록시킵니다.



5

본 제품 포장 박스에 동봉된 본 제품 인식용 “DID 번호(①)”를 입력한 후 “완료(②)” 버튼을 클릭합니다.

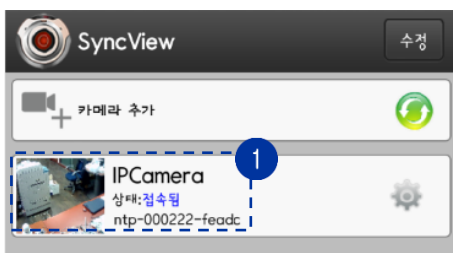


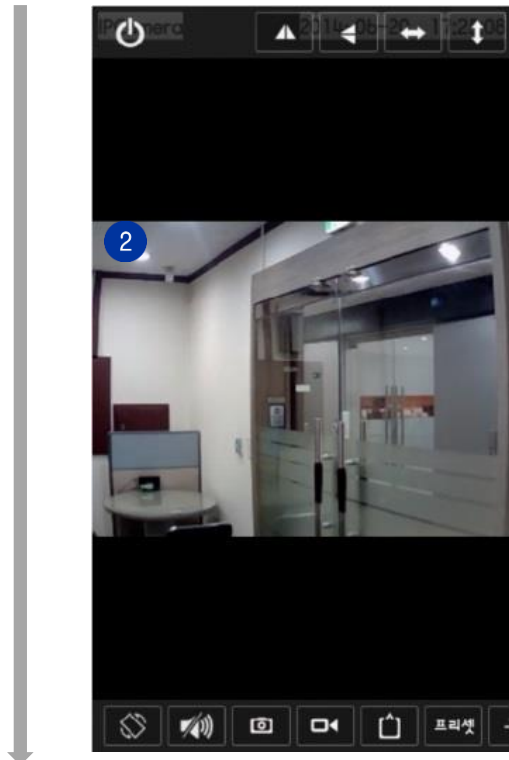
참조

1. 공장 출하 시 카메라 접속 로그인 정보 - 사용자 이름: admin, 비밀번호: 없음
 2. DID 번호: 영문 대/소문자 구분안함.
- 당사 홈페이지(<http://www.syncview.co.kr>) 를 방문하시면 “사용자 이름, 비밀번호” 변경하는 방법을 확인할 수 있습니다.

6

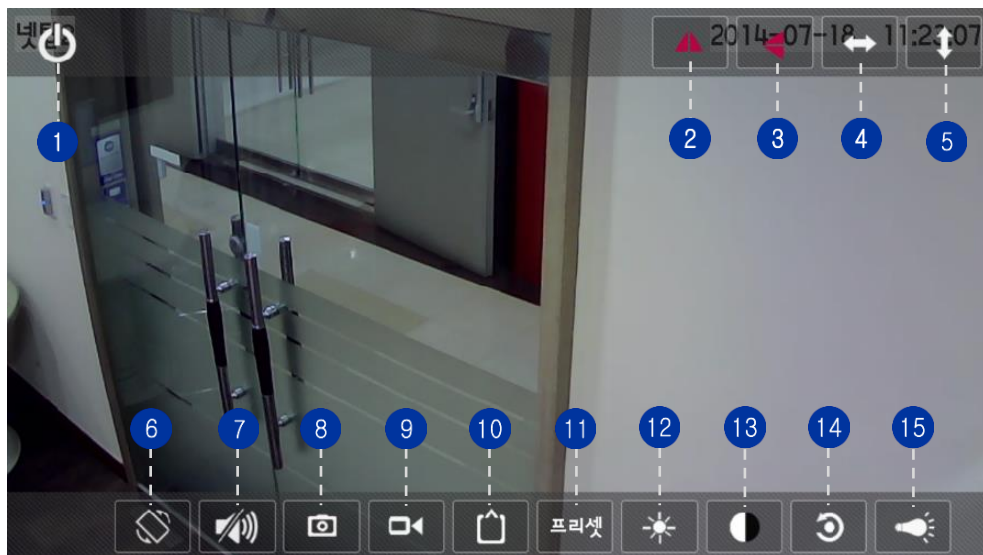
아래와 같이 상태 화면(①) 영역을 터치하여 카메라의 실시간 영상(②)의 모니터링을 확인한 후 스마트폰 어플 설치를 완료합니다.





7

위 그림에서 카메라의 실시간 영상(2) 화면을 터치하면 “사용자 메뉴 아이콘”이 화면에 표시됩니다.



※ 사용자 메뉴 아이콘 설명

번호	명칭	기능
1	종료	실시간 카메라 영상 모니터링 화면을 종료합니다.
2	좌우 영상 회전	화면이 좌우로 반전됩니다.
3	상하 영상 회전	화면이 상하로 반전됩니다.
4	좌우 이동 시작/정지	화면을 좌우로 연속 이동 시킵니다.
5	상하 이동 시작/정지	화면을 상하로 연속 이동 시킵니다.

6		세로/가로 모드 전환	화면을 회전시킵니다.(90°)
7		오디오 켜기/끄기	오디오 입/출력 기능을 활성화 시킵니다.
8		스냅샷	현재 화면을 JPEG 포맷으로 스마트폰에 저장합니다.
9		녹화 시작/정지	카메라의 실시간 영상을 녹화할 수 있습니다.
10		해상도 선택	카메라의 해상도를 선택할 수 있습니다. 1. QVGA 모드: 320x240 2. VGA 모드: 640x480 3. HD 모드: 1280x720
11		프리셋 위치	프리셋 위치를 저장하거나 불러올 수 있습니다.
12		명도	화면 이미지의 밝기를 조정할 수 있습니다.
13		대비	화면 이미지의 대비를 조정할 수 있습니다.
14		영상 설정 초기화	카메라의 영상 설정 값을 공장 초기값으로 복원합니다.
15		적외선 LED 켜기/끄기	적외선 LED 켜기/끄기를 수동으로 설정할 수 있습니다.

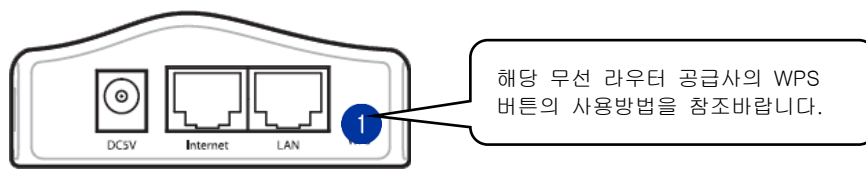
참조 당사 홈페이지(www.syncview.co.kr)를 방문하시면 보다 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
본 제품은 반드시 인터넷에 연결되어 있어야만 원격에서 모니터링 할 수 있습니다.

보충 본 제품을 WI-FI 로 연결하기

■ 무선 라우터의 WPS 버튼을 이용하여 연결하기

1

아래 그림과 같이 무선 라우터의 WPS 버튼(1)을 누릅니다.



2

아래 그림과 같이 본 제품의 “Reset/WPS” 버튼(1)을 약 3초간 누릅니다. 정상적으로 WPS 버튼이 눌러져 Wi-Fi 설정이 성공되면 본 제품 정면의 Network LED가 점등됩니다.



참조 무선 라우터의 WPS 버튼을 먼저 누른 후 약 2분 이내에 본 제품의 “Reset/WPS” 버튼을 약 3초간 눌러야 합니다. 시간이 경과하면 처음부터 다시 Wi-Fi 설정을 시작하여야 합니다.

주의 본 제품의 “Reset/WPS” 버튼은 공장 초기화 기능과 WPS 기능을 동시에 사용하는 버튼이기 때문에, WPS 기능을 동작시키기 위해 약 3초간 눌러야만 합니다. 5초 이상 누를 경우 본 제품이 공장초기화로 재부팅하기 때문에 WPS 기능을 사용할 수 없습니다.

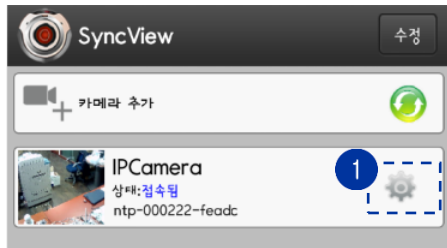
■ 유선 랜케이블을 이용하여 연결하기

1

상기에 서술된 “Step 1”과 “Step 2” 절차와 동일하게 유선 랜케이블을 카메라와 무선 라우터에 연결하고 어플 설치를 완료한 후 카메라 등록을 시작합니다.

2

아래와 같이 “카메라 설정(1)”을 누릅니다.



3

아래와 같이 “무선 설정(1)”을 선택합니다.



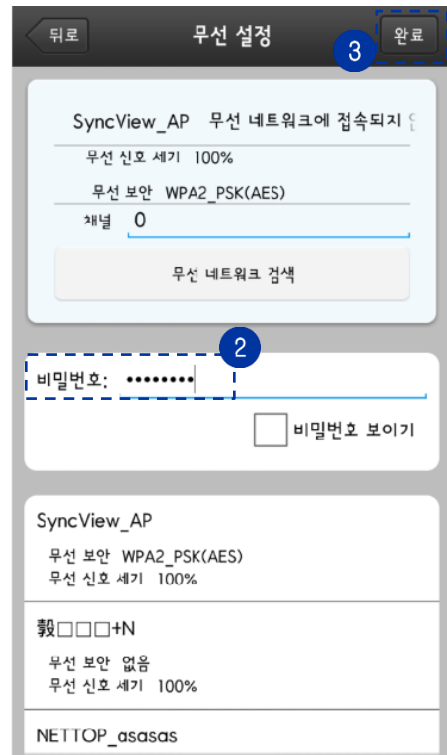
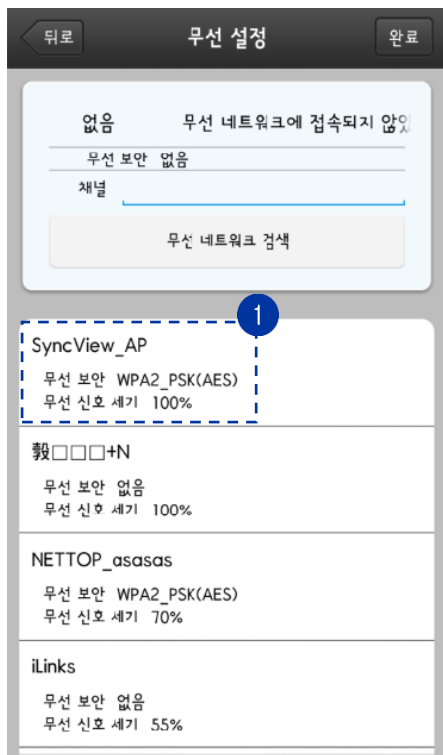
4

아래와 같이 “무선 네트워크 검색(①)” 버튼을 눌러 인터넷 연결에 사용할 무선 라우터를 검색합니다.



5

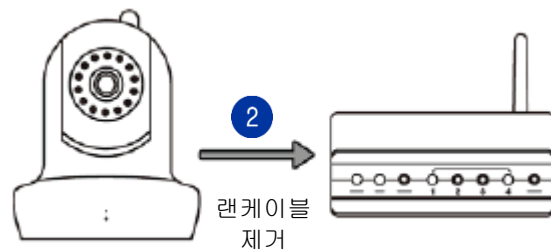
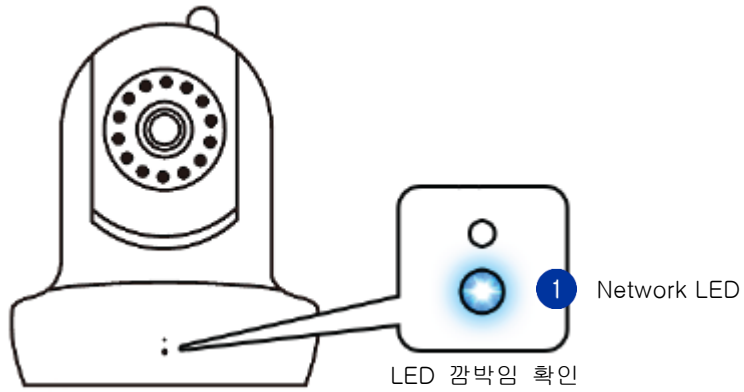
아래와 같이 카메라를 Wi-Fi 로 연결 할 무선 라우터의 SSID(①)를 선택하여 비밀번호 (②)를 입력한 후 “완료(③)” 버튼을 눌러 Wi-Fi 설정을 완료합니다



참조 무선 라우터에 보안 설정이 없을 경우에는 무선 라우터의 SSID(①)를 선택한 후 “완료(③)” 버튼을 눌러 Wi-Fi 설정을 완료합니다.

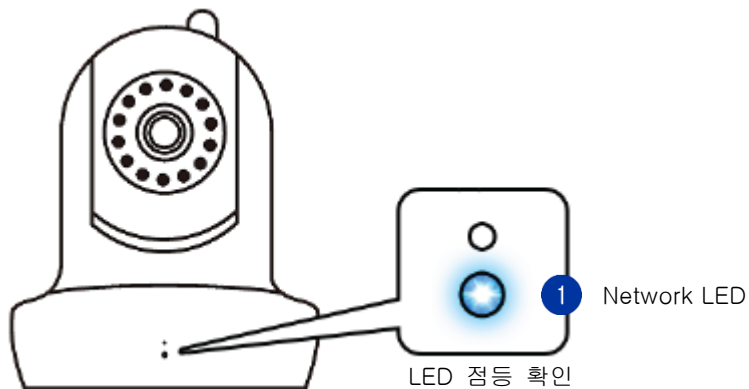
6

Wi-Fi 설정이 완료되면 카메라가 자동으로 재부팅 됩니다. 정면의 Network LED(청색) 표시등이 깜박(①)이기 시작하면 유선 랜케이블을 제거(②)한 후 Wi-Fi 를 이용합니다.



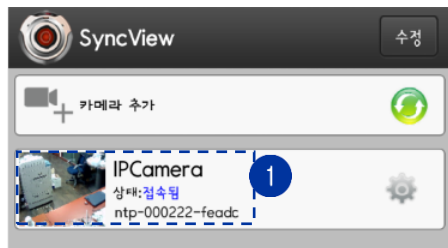
7

Wi-Fi 설정이 정상적으로 완료되면 본 제품 정면의 Network LED(청색) 표시등이 점등(①)됩니다.



8

카메라가 정상적으로 Wi-Fi로 연결되어 아래와 같이 카메라 상태 화면 영역(①)에 “접속됨”으로 표시되면 Wi-Fi 설정을 완료합니다.



제품 특징

본 제품의 주요 특징을 기술합니다.

- 1M Pixel HD(720p)급 고화질 실시간 영상 지원
- 고품질 양방향 오디오 Talk 기능 지원
- PnP 자동 카메라 설정 및 모니터링(IP 공유기 설정 불필요) 지원
- 선명한 야간 화질(고성능 IR LED 13개 채택) 지원
- 주야간 영상 촬영 전환 ICR 필터 기능 탑재
- 동작인식 및 스마트폰 자동 알림 기능(서버푸쉬, 이메일, FTP) 지원
- 이벤트 탐지 상시 및 예약 설정 기능 지원
- 32GB SD 카드 지원 Slot 장착
- P2P 서버 국내기술 개발 및 설치 운영
- 와이드 영역 팬/틸트 회전 기능(P: 355°, V:120°)
- 카메라장비 통신 표준 프로토콜(Onvif 2.0) 지원
- 네트워크 연결 상태 표시 LED 장착(네트워크 단절 시 자동알림)
- 802.11n 150Mbps Wi-Fi 링크 속도 지원으로 안정적 스트림 제공
- WPS 버튼을 이용한 Wi-Fi 자동 연결(자동 암호화 설정) 지원
- 3A 엔진(AWB/AE/AG) 기능 지원으로 선명한 영상 화질 제공
- H.264 영상 코덱 지원으로 저장 장치 용량 획기적 절감
- 이벤트 탐지 및 처리 외부 센서 연동 DI-DO 확장 인터페이스 지원
- 저전력소비(6W 이하) 및 저발열(40°C 이하) 설계로 제품 동작 안정성 향상
- 스마트폰 전용 어플로 4대 카메라 동시 모니터링 지원
- PC 전용 어플 하나로 동시 최대 64대 카메라 실시간 보안 모니터링 지원

제품 명칭

본 제품의 각 부의 명칭과 기능을 설명합니다

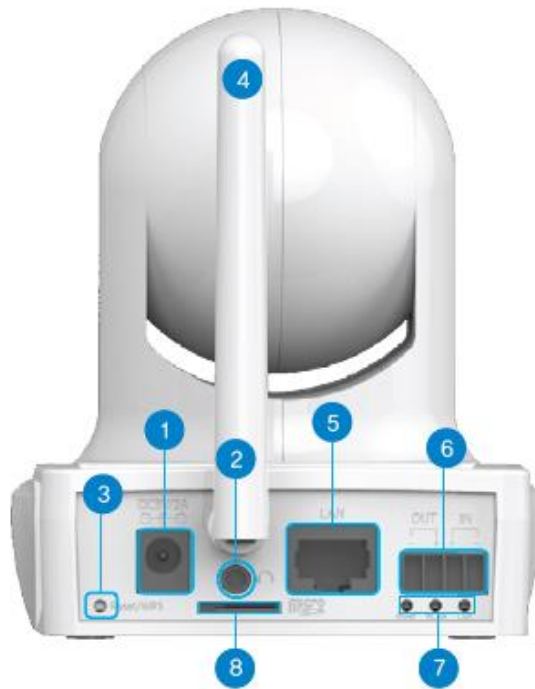
정면



번호	명칭	기능
①	Light Sensor	빛의 밝기를 감지하여 적외선 LED 를 On/Off 컨트롤 합니다
②	IR LED	야간모드에서 적외선 LED 가 켜집니다.
③	Network LED*	카메라의 로컬 네트워크 연결 상태를 표시합니다
④	Focus Ring	피사체의 포커스를 미세 조정합니다. • 왼쪽회전 ↶ : 피사체가 가깝게 보입니다. • 오른쪽회전 ↷ : 피사체가 멀리 보입니다.
⑤	Lens	피사체의 빛을 받아들입니다. ※ Lens 캡이 있을 경우 제거한 후 사용하여야 합니다.
⑥	Mic	카메라 주위의 소리를 받아들입니다.

주의 야간모드를 사용하기 전에 카메라 포커스를 미리 맞추기 바랍니다.
적외선 모드 사용시에는 포커스 링이 뜨겁게 될 수 있습니다.

후면



번호	명칭	기능
①	DC-IN	동봉된 정격 어댑터(DC5V/2A)로 본 제품에 전원을 공급합니다.
②	Audio out port	오디오 케이블을 연결하면 외부 스피커로 사운드가 출력됩니다.
③	Reset/WPS	Reset: 5 초 이상 눌러야 공장 초기 설정 값으로 복원됩니다 WPS: 약 3 초정도 눌러 무선 라우터와 카메라를 Wi-Fi 로 자동으로 연결합니다
④	Antenna	Wi-Fi 통신용 안테나입니다.
⑤	RJ-45 port	유/무선 라우터의 랜포트와 카메라를 유선 랜케이블로 연결합니다
⑥	Alarm port	카메라 이벤트를 외부 알람 장치와 연동합니다.
⑦	Status LED*	본 제품의 현재 상태를 표시합니다.
⑧	MicroSD card Slot	카메라가 녹화한 동영상이나 스냅샷 파일을 저장합니다.

Network LED*	색상	기능	
Network	청색	점등	카메라가 네트워크에 연결된 상태
		점멸	카메라가 네트워크에 단절된 상태

Status LED*	색상	기능	
LAN	녹색	점멸	데이터 송/수신 중 상태

		소등	유선 랜케이블이 단절된 상태
WLAN	녹색	점등	무선 인터넷에 연결된 상태
		점멸	WPS 버튼을 눌렀을 경우
		소등	무선 인터넷에 단절된 상태
Power	적색	점등	전원 켜짐(On)
		소등	전원 꺼짐(Off)

참조 본 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

제품 사양

본 제품의 사양을 기술합니다.

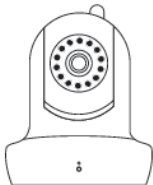
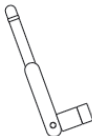

제품명	Soho 팬틸트 CCTV 카메라
모델명	SVR-700A
카메라	
비디오 해상도	HD(1280×720), VGA(640x480), QVGA(320x240)
비디오 압축	H.264 25fps
사운드 압축	ADPCM
센서 해상도	1/4" OV9712 CMOS Sensor
View Angle	75°
F-number	2.2
f. Length	3.6mm
MicroSD 카드 지원	SDHC : 최대 32GB
팬 • 틸트 각도	팬(수평) : 355° 틸트(수직) : 120°
오디오 송수신	전이중 양방향 통신
적외선 LED	13 IR LED with ICR control
원격 카메라 접속	NetTop P2P proprietary
3A 엔진	NetTop ISP proprietary(Auto White Balance, Auto Exposure, Auto Gain)
비트레이트 조절	128Kbps~4Mbps(Adjustable)
동작 감지	SW detection
이벤트 알림	FTP, SMTP, 서버푸쉬, MicroSD 카드, DO 장치,
동시 접속 권장수	4 대
Wi-Fi	
무선 표준	IEEE802.11n, IEEE802.11g, IEEE802.11b
무선 연결	자동연결: WPS Button, 수동설정: Android/iOS App, PC VMS, WEB UI
무선랜 보안	WEP(64/128 비트), WPA-PSK(TKIP), WPA2-PSK(AES)

링크 속도	IEEE802.11n : 150Mbps, 11g : 54Mbps, 11b : 11Mbps
유선랜	
이더넷 포트	RJ-45 Port x 1
유선 표준	100Base-TX/10Base-T: 100Mbps
사용자 인터페이스	
RJ-45 port	RJ-45 랜케이블 연결
Reset/WPS Button	공장 초기값 복원 / 자동 무선 연결 설정
MicroSD Card Slot	영상 및 스냅샷 이미지 저장
Audio out port	오디오 출력 단자
Network LED	카메라의 로컬 네트워크 연결 상태를 표시
Alarm Slot	카메라의 이벤트 탐지를 외부 알람 장치와 연결
DC-IN	DC5V/2A(정격 어댑터)
통신 프로토콜	
보안	Password Protection
인터넷	IP, TCP, UDP, DHCP, DNS, DDNS, HTTP, FTP, Onvif
기타	
동작 권장 온도	0 ~ 40℃
동작 습도	20 ~ 80%(Non-Condensing)
소비 전력	Max. 6W
외형치수	91.7mm(W)×93.8mm(H)×109.5mm(D)
제품 중량	약 265g(excluding Bracket)
Browser	Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome
동작 OS	Windows® XP, Vista, 7, 8

참조 본 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

제품 구성물

본 제품의 구성물을 나타냅니다.

본 제품(SVR-700A)	Wi-Fi 안테나	전원 어댑터(DC5V/2A)
		
벽면 거치대	벽면 설치 나사	RJ-45 랜 케이블

		
사용자 메뉴얼	PC 용 모니터링 프로그램 CD	CCTV 촬영 중 스티커
		

Q&A

아래에 명시된 트러블 슈팅의 상세 내용은 당사 홈페이지에서 참조하시기 바랍니다.

- 유선랜으로 본 제품에 접속되지 않을 경우
- Wi-Fi 로 본 제품에 접속되지 않을 경우
- 본 제품의 영상이 나오지 않을 경우
- 본 제품의 영상이 느리게 나올 경우
- 본 제품의 설정 화면에 접속되지 않을 경우
- 관리자용 사용자이름과 비밀번호를 잊어 버린 경우
- ActiveX 가 설치되지 않을 경우
- 카메라의 영상이 선명하게 나오지 않을 경우
- ActiveX 가 설치되어 있지만 카메라의 영상이 나오지 않는 경우
- 스피커에서 하울링(에코)이 발생하는 경우
- 스마트폰에서 카메라의 영상이 재생되지 않는 경우
- 홈으로 가기 버튼을 눌러도 카메라가 정면을 향하지 않는 경우

참조 당사 홈페이지(<http://www.syncview.co.kr>)를 방문하여 해당 Q&A 항목에 대한 세부 내용을 확인할 수 있습니다.

고객센터

고객센터 전화번호, 주소, 홈페이지의 정보를 확인할 수 있습니다.

- **고객센터 전화번호:** 1577-2940
- **본사**
 - 회사명: (주)넷탑씨앤씨
 - 주소: 서울시 영등포구 양평동 3가 15-1 월드메르디앙 비즈센터 608호
 - 홈페이지: www.syncview.co.kr
- **공장**
 - 회사명: Shenzhen Spacetek Technology co.,ltd
 - 주소: 3F, NO.2, ChaXiSanWeiIndustrialPark, GushuCommunity, XinXiangStreet, BaoAn,

District, ShenZhen, Guangdong, China
- 홈페이지: www.spacetek.com.cn

제품 보증서

본 제품의 무상/유상 보증 규정을 기술합니다.

1. 품질 보증 안내

본 제품의 품질 보증기간은 제품 구입일로부터 산정되므로, 구입일이 표기된 영수증을 보관하여 서비스 신청 시 함께 제출해 주십시오. 단, 영수증이 없거나 구입일을 산정할 수 없을 경우에는 제품의 제조 년 월 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 기산합니다.

당사는 소비자 보호법이 정하는 소비자 피해 보상 규정에 준하여 품질 보증을 제공합니다. 천재지변 및 고객과실로 인한 고장 시 무상 서비스 기간 중이라도 유상으로 처리됨을 알려드립니다.

제품명	:	Soho 팬틸트 CCTV 카메라
모델명	:	SVR-700A
구입일	:	
구입처	:	
제품보증기간	:	2년

2. 소비자 피해 보상 기준

본 제품의 소비자 피해에 대한 보상은 재정경제원 고시 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

3. 유상 서비스 안내

아래의 경우, 무상 서비스 기간 중이라도 유상으로 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질이 들어간 경우(물, 음료수 등)
- 신나, 벤젠 등의 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품이 파손 된 경우
- 사용전압을 잘못 인가하여 제품 고장이 난 경우
- 당사 서비스센터가 아닌 다른 장소나 사람이 수리, 개조한 경우
- 본 제품은 Soho CCTV 카메라 용도로 합법적으로 설치 운영되어야 하며, 불법/부정적 설치 장소와 악의적 운영에 따라 발생한 어떠한 피해에 대해서도 당사에서 책임을 지지 않습니다.
- 기타 고객 과실에 의해 고장이 난 경우

4. 서비스 안내

- 상호: (주)넷탑씨앤씨
- 고객센터: 1577-2940
- 홈페이지: www.syncview.co.kr